

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

Система менеджмента качества

**ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ
СООТВЕТСТВИЯ ПРОДУКЦИИ**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
3. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ.....	3
4. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОС	3
4.1 РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД	4
4.2. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ.....	4
4.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ	5
5. ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ	6
5.1. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ.....	6
5.2. ПРАВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ.....	8
5.3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ.....	8
5.4. ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЯ	10
5.5. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВКЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ	10
5.6. ДОКУМЕНТЫ, ТРЕБУЕМЫЕ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ.....	11
5.7. АНАЛИЗ ЗАЯВКИ	13
5.8. ПРОВЕДЕНИЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ, ОТБОРА ОБРАЗЦОВ (ПРОБ), ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ) И ИЗМЕРЕНИЙ ПРОДУКЦИИ	14
5.9. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВА.....	15
5.10. НЕСООТВЕТСТВИЯ, КОРРЕКЦИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ	17
5.11. АНАЛИЗ.....	17
5.12. РЕШЕНИЕ О ВЫДАЧЕ/ОБ ОТКАЗЕ В ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	17
6. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ЕДИНОГО ЗНАКА ОБРАЩЕНИЯ ПРОДУКЦИИ НА РЫНКЕ ТАМОЖЕННОГО (ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО) СОЮЗА, ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ	19
6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19
6.2. ПРИМЕНЕНИЕ.....	19
6.3. ФОРМА, ЦВЕТ И РАЗМЕРЫ ЗНАКА ОБРАЩЕНИЯ ПРОДУКЦИИ НА РЫНКЕ И ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ	19
7. ПОДДЕРЖАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ (ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ).....	20
7.1. ПЕРЕНОС СРОКА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВОГО ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ	21
8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	21
8.1. ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	21
8.2. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	22
8.3. ДЕЙСТВИЯ ОС В СЛУЧАЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	22
8.4. ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	23
8.5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ ОС ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ	23
8.6. ДЕЙСТВИЯ ОС В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	23
8.7. ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	23
8.8. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	24
9. ЗАМЕНА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	25
10. ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.....	26
11. РАБОТА С АПЕЛЛЯЦИЯМИ, ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ.....	27
11.1. АПЕЛЛЯЦИИ	27
11.2. ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ	27
12. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ	28
13. ТРУДОЕМКОСТЬ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ	28
ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....	29
ПРИЛОЖЕНИЕ 2.....	29

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящий документ предназначен для руководства в работе персонала органа по сертификации (ОС) и ознакомления Заявителей с правилами подтверждения соответствия продукции на соответствие техническим регламентам Таможенного союза и продукции из Единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации.

Требования настоящего документа выполняются всеми участниками процесса подтверждения соответствия.

В зависимости от возможных изменений в законодательно-нормативных требованиях к процедуре подтверждения соответствия продукции, и/или в типовых схемах оценки (подтверждения) соответствия, и/или к органу по сертификации продукции, и/или в целях улучшения системы менеджмента, ОС имеет право вносить поправки в настоящий документ. В таком случае заинтересованные стороны информируются о введенных изменениях.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В своей деятельности ОС использует нормативно-правовые акты согласно «Перечню документов, используемых при выполнении работ по подтверждению соответствия и определяющих требования к данным работам».

3. ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

Наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «ВЕРТЕСТ»
ИНН/КПП	7733263934 / 773301001
ОГРН	5157746193721
Адрес места нахождения юридического лица	125476, РОССИЯ, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ВАСИЛИЯ ПЕТУШКОВА, ДОМ 8, ЭТАЖ 3 ПОМЕЩЕНИЕ 352
Телефон	8 (495) 740-06-55
сайт/e-mail	vertest.ru / info@vertest.ru
Руководитель	Супрун Роман Валерьевич
Аккредитация	***

ОС осуществляет деятельность по подтверждению соответствия продукции в рамках области аккредитации, утвержденной Федеральной службой по аккредитации, и приведенной в реестре аккредитованных лиц ФГИС на Интернет-сайте ФСА.

Система менеджмента ОС распространяется на все сферы деятельности в соответствии с областью аккредитации, включая осуществление временных работ.

4. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОС

Принципы деятельности ОС в соответствии с Политикой в области качества органа по сертификации продукции:

- открытость,
- компетентность,
- независимость,
- беспристрастность,
- конфиденциальность,
- управление конфликтами интересов
- недискриминационные условия,
- ответственность.

4.1 РИСК-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД

Целью идентификации и анализа рисков является установление ситуаций и происшествий, которые могут повлиять на результаты сертификации продукции, и не допустить их возникновения или минимизировать последствия рисков.

Анализ рисков ОС состоит из следующих этапов:

- определение опасностей;
- идентификация рисков;
- определение уровня риска;
- определение способов управления риском,

и необходим в деятельности органа для:

- обеспечения уверенности в том, что система менеджмента ОС может достичь своих целей в процессе сертификации;
- увеличения желаемого влияния рисков;
- предотвращения или снижения нежелательного влияния рисков.

Анализ рисков проводится на стадии анализа заявки руководителем ОС или лицом, уполномоченным им, и состоит из следующих этапов:

- определение опасностей;
- идентификация рисков;
- определение уровня риска;
- определение способов управления риском.

ОС определил для себя следующие виды опасностей:

- потеря беспристрастности;
- невыполнение условий договора;
- связанные с безопасным выполнением работ.

4.2. БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ

ОС имеет систему обеспечения независимости и беспристрастности, разработки и реализации мер по предотвращению конфликта интересов и обеспечению недискриминационного доступа к услугам, предусматривающую:

- разработку и реализацию мер предотвращения и разрешения конфликта интересов;
- гарантии независимости ОС от коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на качество осуществляемой ОС деятельности;
- обязанность обеспечивать беспристрастность принятия решений ОС при проведении работ по подтверждению соответствия, а также политику, определяющую механизмы обеспечения беспристрастности;
- раскрытие информации о существовании лиц, аффилированных с аккредитованным юридическим лицом в соответствии с антимонопольным законодательством Российской Федерации;
- идентификацию рисков, касающихся соблюдения беспристрастности при осуществлении работ по подтверждению соответствия, устранение и минимизацию указанных рисков;
- обеспечение независимости органа по сертификации от изготовителей, продавцов, исполнителей и приобретателей, в том числе потребителей;
- установление требований к работникам ОС о необходимости уведомления о прежних и существующих связях с проектировщиками, разработчиками, изготовителями, продавцами, операторами продукции, подлежащих сертификации, иных обстоятельствах, которые могут привести к возникновению конфликта интересов;
- обеспечение недискриминационного доступа к услугам ОС.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

Ниже представлено графическое изображение системы.



Персонал органа по сертификации обязан заявлять о прежних или существующих связях с поставщиками или разработчиками продукции, поставщиками или разработчиками услуг, операторами или разработчиками процессов, для оценивания или сертификации которых они предназначены.

Политика по обеспечению беспристрастности представлена на сайте ООО «ВЕРТЕСТ».

4.3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Один из основополагающих принципов деятельности ОС – принцип сохранения конфиденциальности информации, полученной в процессе сертификации продукции.

Вся информация и сведения о документах внутреннего пользования, коммерческих проектах, данные о клиентах, их продукции, их проектах, а также любая другая информация, касающаяся органа и его клиентов, получаемая сотрудниками в ходе выполнения профессиональных обязанностей, является конфиденциальной. Конфиденциальная информация, включающая сведения, не подлежащие разглашению или составляющих коммерческую тайну предприятия, приведена в приложениях к трудовому договору. Каждый сотрудник при приеме на работу ознакомливается под роспись с перечнем информации, не подлежащей разглашению и являющейся коммерческой тайной. Условия соблюдения конфиденциальности отражаются в договорах на оказание услуг по подтверждению соответствия.

Требования конфиденциальности касаются любого, кто может получить доступ к информации, и распространяется на членов Комитета по защите беспристрастности, членов Комиссии по апелляциям. Все участники комитетов подписывают расписку конфиденциальности.

Персонал, занимающийся подтверждением соответствия, не распространяет информацию о своей деятельности ни во время проведения работ, ни после завершения процесса подтверждения соответствия.

5. ПРОВЕДЕНИЕ СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

Сертификация продукции проводится по типовым схемам. Правила выбора и описание схем сертификации установлены:

- Положением о порядке применения типовых схем оценки (подтверждения) соответствия в технических регламентах Таможенного союза (утв. Решением Комиссии Таможенного союза № 621 от 07.04.2011);
- Техническими регламентами Таможенного союза;
- Решением Совета ЕЭК от 18.04.2018 N 44 «О типовых схемах оценки соответствия» в части, непротиворечащей вышеуказанным документам;
- ГОСТ Р 53603-2020 «Оценка соответствия. Схемы сертификации продукции в Российской Федерации».

5.1. ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

ОС обязан:

- предоставлять открытый недискриминационный доступ к услугам по подтверждению соответствия для всех клиентов, обеспечивая объективность и беспристрастность деятельности;
- внимательно и уважительно относиться к интересам клиентов, выявлять и эффективно удовлетворять их явные и скрытые требования в сочетании с принципиальным соблюдением нормативных и законодательных актов;
- постоянно изучать запросы существующих и потенциальных клиентов с целью совершенствования предоставляемых услуг и расширения их спектра;
- соблюдать договорные обязательства, доброжелательные, партнерские отношения с клиентами, субподрядными и аккредитующими организациями;
- непрерывно повышать уровень квалификации и профессиональной компетентности сотрудников;
- отслеживать появление инновационных технологий, новых научных разработок и изменений законодательства с целью оперативного и своевременного информирования клиентов и корректирования процедур системы менеджмента;
- безупречно выполнять работы и нести персональную ответственность за качество оказываемых услуг сотрудников всех уровней;
- оперативно и адекватно реагировать на жалобы и апелляции на деятельность ОС и на продукцию, прошедшую сертификацию;
- принимать меры по предупреждению и устранению потенциальных и выявленных несоответствий оказываемых услуг;
- разрабатывать и улучшать существующую систему менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17065, соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- сохранять в тайне и не разглашать конфиденциальную информацию, имеющую отношение к Заявителю, его аффилированным лицам и /или продукции, переданную в орган клиентом и/ или ставшую известной в связи с проведением работ;
- письменно согласовывать с Заявителем передачу сведений о Заявителе и его продукции третьим лицам и только в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- отвечать за отбор, перемещение в соответствии с документацией Заявителя и обеспечение сохранности образцов продукции, предназначенных для проведения испытаний (исследований) и измерений образцов продукции в процессе проведения подтверждения соответствия;

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

- осуществлять деятельность по инспекционному контролю для определения ее соответствия установленным требованиям, а также отслеживать наличие мер, предпринятых заказчиком, по контролю выполнения этих требований;
- приостанавливать, либо отменять действие выданных органом сертификатов соответствия в случаях, предусмотренных п.8 И/01 «Правила проведения подтверждения соответствия продукции»;
- нести ответственность за принятие решений, касающихся сертификации;
- заблаговременно уведомлять Заявителей о внесении изменений в правила на проведение работ по сертификации, в схемы сертификации, в правила устранения несоответствий в письменном виде и не позднее, чем за две недели до выхода документов с изменениями.

Изменения в процессе сертификации могут повлиять на:

- оценивание,
 - анализ,
 - принятие решения,
 - выпуск пересмотренной официальной документации ОС,
 - выпуск документации, касающейся пересмотренных мер по инспекционному контролю (если он является частью схемы по сертификации).
- Информировать Заявителя обо всех несоответствиях, выявленных в процессе оценивания продукции, и предоставлять информацию о дополнительных задачах по оцениванию, необходимых для устранения несоответствий;
 - письменно уведомлять заказчика о своем решении о выдаче / отказе в выдаче сертификата соответствия, указав причины решения;
 - информировать Заявителя и аккредитующий орган о выданных или прекративших свое действие сертификатах соответствия, а также о сертификатах соответствия, действие которых было приостановлено. Эти данные вносятся в единый реестр выданных сертификатов соответствия и являются информацией, доступной для всех заинтересованных сторон;
 - уведомлять заказчиков в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, о прекращении своей деятельности в качестве аккредитованных лиц, в том числе в целях принятия заказчиками решения о передаче сертификатов соответствия на серийно выпускаемую продукцию для проведения периодической оценки сертифицированной продукции в другой аккредитованный орган по сертификации;
 - уведомлять о приостановлении действия аккредитации лиц, с которыми у ОС в течение года, предшествующего принятию соответствующего решения национального органа по аккредитации, были заключены договоры на выполнение работ или оказание услуг в области аккредитации заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении%
 - в случае невозможности проведения инспекционного контроля орган по сертификации обязан уведомить об этом заявителя за 30 дней до истечения срока проведения инспекционного контроля заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении;
 - информировать заявителя, федеральный орган исполнительной власти, организующий формирование и ведение единого реестра сертификатов соответствия, и органы государственного контроля (надзора) о выданных, приостановленных или прекративших действие сертификатах соответствия, а также о продукции, поступившей на сертификацию, но не прошедшей ее.

5.2. ПРАВА ОРГАНА ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ

ОС имеет право:

– контролировать использование выданных сертификатов соответствия, единого знака обращения продукции на рынке/знака соответствия при обязательной сертификации и других средств подтверждения прохождения сертификации и, при необходимости, принимать адекватные меры в случае неправильной ссылки на статус сертификации или при неправильном использовании сертификата соответствия и/или единого знака обращения продукции на рынке/знака соответствия при обязательной сертификации. К таким мерам могут относиться требования о проведении коррекции или корректирующего действия, приостановка или прекращение действия сертификата соответствия, опубликование информации о данном нарушении и, при необходимости, обращение в суд.

– отказаться от проведения сертификации продукции и вынести отрицательное решение на стадии проведения анализа заявки в случае:

- подтверждение соответствия включает в себя вид продукции, нормативный документ, схему сертификации, которая отсутствует в области аккредитации органа;
- непреодолимого конфликта интересов;
- непреодолимого риска для беспристрастности;
- высокой степени риска невыполнения работ по каким-либо иным причинам.

Запись об отрицательном решении по сертификации вносится в Решение по заявке, и руководитель органа или лицо, уполномоченное им, уведомляет Заявителя о решении.

– привлекать испытательные лаборатории (центры) для проведения необходимых испытаний (исследований и измерений), взаимодействие с которыми определено договорами;

– мотивированно отказать в выдаче сертификата соответствия, если сертифицируемая продукция не соответствует требованиям нормативных документов.

5.3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАЯВИТЕЛЯ

Заявитель обязан:

– постоянно выполнять сертификационные требования, включая внесение необходимых изменений, сообщаемых ОС;

– обеспечивать условия, необходимые для проведения сертификации продукции и инспекционного контроля за продукцией, прошедшей процедуру сертификации, включая доступ в подразделения организации, к оборудованию, персоналу, документированной информации, субподрядчикам, а также при необходимости по согласованию всех сторон присутствие наблюдателей;

– выпускать в обращение продукцию, подлежащую обязательному подтверждению соответствия, только после осуществления такого подтверждения соответствия;

– предоставлять информацию, касающуюся подтверждения соответствия, исключительно в ее рамках;

– указывать в сопроводительной документации сведения о сертификате соответствия;

– предъявлять в органы государственного контроля (надзора), а также заинтересованным лицам документы, свидетельствующие о подтверждении соответствия продукции (сертификат соответствия или его копию), либо регистрационный номер сертификата соответствия;

– не использовать документы по результатам подтверждения соответствия продукции таким образом, чтобы это могло негативно сказаться на репутации ОС и/или ввести в заблуждение потребителей и/или рассматриваться, как непозволительные;

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если действие сертификата соответствия приостановлено либо прекращено, сертификат соответствия признан недействительным;

– приостанавливать производство продукции, которая прошла подтверждение соответствия и не соответствует требованиям, на основании решений органов государственного контроля (надзора);

– приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если срок действия сертификата соответствия истек, за исключением продукции, выпущенной в обращение на территории Российской Федерации во время действия сертификата соответствия, в течение срока годности или срока службы продукции, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылки на объекты подтверждения соответствия при приостановке или отмене сертификации и соблюдать предусмотренные в этих случаях требования схем сертификации (например, возвращения сертификационных документов) и любых других необходимых мер;

– выполнять требования, установленные схемами сертификации и документацией ОС, в отношении использования сертификатов соответствия и единого знака обращения продукции на рынке/знака соответствия при обязательной сертификации, а также ссылок на подтверждение соответствия продукции в СМИ;

– вести записи по жалобам, касающимся выполнения сертификационных требований к объектам подтверждения соответствия и принимать необходимые меры для рассмотрения и принятия решений;

– предоставлять по запросу ОС информацию о предпринятых мерах в отношении таких жалоб и любых недостатках, обнаруженных в продукции, которые влияют на соответствие сертификационным требованиям и документировать предпринятые меры;

– при внесении в конструкцию продукции или технологию ее производства изменений, которые могут повлиять на соответствие продукции требованиям, до внесения таких изменений извещать об этом в письменной форме ОС;

– осуществлять выпуск в обращение продукции с внесенными в ее конструкцию (состав) или технологию производства (изготовления) изменениями только после получения заявителем решения об отсутствии необходимости проведения исследований (испытаний) и измерений образцов (проб) продукции и (или) анализа состояния производства;

– выполнять процедуру сертификации:

– выбрать схему сертификации;

– направить заявку установленной формы на проведение сертификации,

– предоставить нормативную, техническую и другую документацию, необходимую для проведения подтверждения соответствия заявленной продукции, в соответствии с приведенным ниже перечнем,

– предоставить образцы продукции на испытания в количестве, предусмотренном требованиями нормативной документации (как это предусмотрено схемой сертификации);

– маркировать единым знаком обращения продукции на рынке продукцию/знаком соответствия при обязательной сертификации, соответствующую и прошедшую процедуру подтверждения соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза;

– сообщать в ОС о жалобах и апелляциях, поступивших на сертифицированную продукцию.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств заказчик несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

5.4. ПРАВА ЗАЯВИТЕЛЯ

Заявитель имеет право:

- в любое время в процессе проведения работ по сертификации продукции проверять ход и качество работы, не вмешиваясь в деятельность ОС;
- отказаться от исполнения договора по сертификации при условии оплаты ООО «ВЕРТЕСТ» фактически понесенных им расходов;
- отказаться от исполнения договора по сертификации и расторгнуть договор в случае несвоевременного выполнения ОС своих обязательств;
- требовать от ОС устранения недостатков результатов работ, выявленных при приемке работ;
- обращаться в Комиссию по апелляциям органа по сертификации продукции;
- подавать жалобы в ОС жалобами на неправомерные действия органа по сертификации;
- выбирать форму и схему подтверждения соответствия, предусмотренные для определенных видов продукции;
- обращаться для осуществления обязательной сертификации в любой орган по сертификации, область аккредитации которого распространяется на продукцию, которую Заявитель намеревается сертифицировать;
- использовать техническую документацию для подтверждения соответствия продукции.

5.5. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЯВКЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ

Заявка оформляется на бланке, размещенном на сайте ОС или отправленном Заявителю по почте.

В заявке указывается следующая информация:

- а) полное наименование органа по сертификации продукции, его место нахождения (адрес юридического лица);
- б) полное наименование Заявителя, его место нахождения (адрес юридического лица) и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае, если адреса различаются) - для юридического лица или фамилия, имя и отчество (при наличии), место жительства и адрес (адреса) места осуществления деятельности (в случае, если адреса различаются) - для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, а также регистрационный или учетный (индивидуальный, идентификационный) номер Заявителя, присваиваемый при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государств членов, банковские реквизиты, номер телефона и адрес электронной почты;
- в) должность, фамилия, имя и отчество (при наличии) руководителя юридического лица или лица организации-Заявителя, уполномоченного в соответствии с законодательством государства-члена обращаться в орган по сертификации продукции с заявкой (с указанием наименования и реквизитов уполномочивающего документа);
- г) полное наименование изготовителя, его место нахождения (адрес юридического лица) и адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции (в случае, если адреса различаются) - для юридического лица и его филиалов, которые изготавливают продукцию, или фамилия, имя и отчество (при наличии), место жительства и адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции (в случае, если адреса различаются) - для физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя;
- д) сведения о продукции, обеспечивающие ее идентификацию, включая:

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

- наименование и обозначение (в случаях, предусмотренных техническими регламентами) продукции / типового образца продукции и иное условное обозначение, присвоенное изготовителем (при наличии);
 - название продукции / типового образца продукции (в случаях, предусмотренных техническими регламентами) (при наличии);
 - иные сведения о продукции / типовом образце продукции, обеспечивающие ее идентификацию (при наличии);
 - код (коды) продукции в соответствии с единой Товарной номенклатурой внешнеэкономической деятельности Евразийского экономического союза (далее - коды ТН ВЭД ЕАЭС);
 - обозначение и наименование документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии);
 - наименование объекта сертификации (серийный выпуск, партия или единичное изделие). Для продукции серийного выпуска производится запись "серийный выпуск". Для партии продукции указывается размер партии, для единичного изделия - заводской номер изделия (при наличии). При отсутствии заводского номера делается запись "в одном экземпляре" либо "единичное изделие";
 - реквизиты контракта (договора поставки) и товаросопроводительных документов, идентифицирующих единичное изделие или партию продукции, в том числе ее размер (для партии продукции и единичного изделия);
- е) выбранная Заявителем схема сертификации;
- ж) наименование нормативных документов, на соответствие требованиям которых проводится сертификация;
- з) в случае размещения изготовителем заказа на производство (изготовление) продукции под своим именем на производственных площадках иных юридических лиц, в том числе находящихся за пределами Союза, и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей в соответствии с законодательством государств-членов (далее - производственные площадки), - полное наименование исполнителя заказа, его место нахождения (адрес юридического лица) и адрес (адреса) места осуществления деятельности по изготовлению продукции.

При сертификации партии продукции, в заявке, помимо информации, приведенной выше, указываются ее идентифицирующие признаки, в том числе состав и размер (количество единиц продукции, входящей в партию).

При сертификации единичного изделия в заявке, помимо информации, приведенной выше, указываются идентифицирующие признаки единичного изделия.

При исследовании типа в заявке, помимо информации, приведенной выше, указываются идентифицирующие признаки типового образца продукции.

5.6. ДОКУМЕНТЫ, ТРЕБУЕМЫЕ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ

Состав документации, прилагаемой к заявке, устанавливается также в Технических регламентах.

К заявке прилагаются следующие документы:

а) для продукции серийного производства:

- копия технической документации (проектной, и (или) конструкторской, и (или) технологической, и (или) эксплуатационной) на продукцию;
- список стандартов (с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов, подпунктов), если соблюдение требований технического регламента может

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

быть обеспечено применением отдельных разделов (пунктов, подпунктов) этих стандартов, а не стандартов в целом), включенных в перечень международных и региональных (межгосударственных) стандартов, а в случае их отсутствия - национальных (государственных) стандартов, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента (далее - перечень стандартов) (в случае их применения заявителем);

- описание принятых технических решений и результатов оценки рисков, подтверждающих выполнение требований технического регламента, если стандарты, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, отсутствуют или не применялись (при необходимости);
- копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии);
- копия сертификата соответствия системы менеджмента, распространяющегося на производство сертифицируемой продукции, подтверждающего соответствие внедренной изготовителем системы менеджмента требованиям соответствующего стандарта к системе менеджмента и выданного органом по сертификации систем менеджмента (далее - сертификат соответствия системы менеджмента) (в случаях, предусмотренных схемой сертификации);
- копии сертификатов соответствия критических компонентов, материалов, комплектующих изделий или составных частей изделия (при наличии);
- копия договора с изготовителем (в том числе с иностранным изготовителем), предусматривающего обеспечение соответствия поставляемой на таможенную территорию Союза продукции требованиям технического регламента и ответственность за несоответствие такой продукции указанным требованиям (для уполномоченного изготовителем лица);
- сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государств-членов;
- иные документы по выбору заявителя, представленные в качестве доказательства соответствия продукции требованиям технического регламента (при наличии).

б) для партии продукции (единичного изделия):

- копия технической документации (проектной, и (или) конструкторской, и (или) технологической, и (или) эксплуатационной) на продукцию (при наличии);
- копия документа (документов), в соответствии с которым изготовлена продукция (стандарт, стандарт организации, технические условия или иной документ) (при наличии);
- копия контракта (договора поставки) и товаросопроводительные документы, идентифицирующие единичное изделие или партию продукции, в том числе ее размер;
- список стандартов (с указанием их обозначений и наименований, а также разделов (пунктов, подпунктов), если соблюдение требований технического регламента может быть обеспечено применением отдельных разделов (пунктов, подпунктов) этих стандартов, а не стандартов в целом), включенных в перечень стандартов (в случае их применения заявителем);
- описание принятых технических решений и результатов оценки рисков, подтверждающих выполнение требований технического регламента, если стандарты, в

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технического регламента, отсутствуют или не применялись (при необходимости);

- сведения о регистрационном или учетном (индивидуальном, идентификационном) номере заявителя, присваиваемом при государственной регистрации юридического лица или физического лица в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с законодательством государств-членов;
- иные документы по выбору заявителя, представленные в качестве доказательства соответствия продукции (при наличии).

Копии документов на бумажном носителе, прилагаемых к заявке, должны быть заверены подписью и печатью Заявителя (если иное не установлено законодательством государства члена Союза). Копии документов, предоставленные в электронном виде, должны быть подписаны усиленной электронной цифровой подписью.

Документы, прилагаемые к заявке и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык и/или в случае наличия соответствующего требования в законодательстве государства-члена Союза – на государственный язык государства члена Союза, в котором осуществляется сертификация продукции.

5.7. АНАЛИЗ ЗАЯВКИ

Анализ заявки проводится экспертом, назначенным для оценки. В случае необходимости уточнения информации или получения недостающих документов Руководитель ОС или уполномоченное лицо проводят работу с Заявителем.

В течение 3 рабочих дней со дня поступления в орган по сертификации заявки на проведение работ по сертификации Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации: о зарегистрированных заявках на проведение работ по сертификации с указанием Заявителя, даты регистрации заявки, объекта подтверждения соответствия.

Если подана заявка на сертификацию продукции, срок действия сертификата соответствия на которую заканчивается или истек и по которой орган по сертификации проводил периодическую оценку, то при анализе заявки учитываются положительные результаты последней периодической оценки, если с момента ее проведения прошло не более 1 года.

При наличии достоверной и достаточной информации по анализу заявки Руководитель ОС или лицо, уполномоченное им, оформляет Решение по заявке.

Заявитель уведомляется посредством передачи ему Решения непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Руководитель ОС в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации с мотивированной причиной.

При решении Заявителя о прекращении работы по сертификации продукции до выполнения процедур по оценке соответствия Заявитель предоставляет в ОС письменное обращение. По его рассмотрению Руководитель ОС в течение 3 рабочих дней принимает решение о прекращении работ по сертификации продукции и аннулировании заявки и представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации: об аннулировании заявки, с указанием основания для аннулирования.

5.8. ПРОВЕДЕНИЕ ИДЕНТИФИКАЦИИ, ОТБОРА ОБРАЗЦОВ (ПРОБ), ИССЛЕДОВАНИЙ (ИСПЫТАНИЙ) И ИЗМЕРЕНИЙ ПРОДУКЦИИ

Испытания проводятся на образцах продукции, конструкция, состав, технология изготовления которых аналогичны продукции, поставляемой потребителю.

Идентификация, отбор и передача образцов в испытательную лабораторию (центр) проводятся экспертами-аудиторами, назначенными для оценки или персоналом испытательной лаборатории (центра), если это не противоречит требованиям технического регламента Таможенного Союза или схемы сертификации, в присутствии представителя Заявителя (изготовителя) оцениваемой продукции.

Отбор образцов производится в количестве и составе, необходимом для проведения испытаний (измерений) на соответствие требованиям, указанным в технической документации на продукцию, и принятия обоснованного решения о ее соответствии (несоответствии). Объем выборки зависит также от экономических потерь Заявителя (изготовителя) при проведении разрушающих испытаний и обосновывается на стадии анализа заявки.

ОС или ИЛ не включают в отбираемую для сертификационных испытаний выборку образцы продукции для хранения их в ОС или в ИЛ в качестве контрольных.

Образцы продукции, отобранные Заявителем (изготовителем) самостоятельно, не принимаются органом по сертификации продукции для проведения испытаний и не участвуют в подтверждении соответствия.

По окончании исследований (испытаний) испытанные образцы продукции возвращаются испытательной лабораторией (центром) Заявителю (изготовителю) по его требованию или утилизируются.

Идентификация и отбор образцов проводятся в соответствии с требованиями:

- ГОСТ Р 56541-2015 «Оценка соответствия. Общие правила идентификации продукции для целей оценки (подтверждения) соответствия требованиям технических регламентов Таможенного союза»;
- ГОСТ Р 58972-2020 «Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия».
- ГОСТ 31814-2012 «Оценка соответствия. Общие правила отбора образцов для испытаний продукции при подтверждении соответствия».

По результатам идентификации и отбора образцов составляется Акт отбора образцов.

Один экземпляр акта вручается заявителю непосредственно или направляется ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

По результатам передачи образцов оформляется Акт передачи образцов.

В случаях, когда доставку образцов до места испытаний осуществляет Заявитель, оформляется Акт передачи на ответственное хранение.

Для продукции, подвергнутой разрушающему контролю, а также в случаях, предусмотренных в договоре с Заявителем, образцы продукции, не пригодные к дальнейшему использованию по назначению, подлежат списанию с оформлением Акта на списание образца(ов).

По завершении испытаний пригодные к дальнейшему использованию по назначению образцы подлежат возврату Заявителю. Факт возврата образцов оформляется Актом возврата образцов.

После проведения работ испытательная лаборатория предоставляет в ОС протокол исследований (испытаний).

Протокол исследований (испытаний) независимо от результатов вручается заявителю непосредственно или направляется ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

5.9. АНАЛИЗ СОСТОЯНИЯ ПРОИЗВОДСТВА

Анализ состояния производства проводится ОС при сертификации серийно выпускаемой продукции и при инспекционном контроле сертифицированной продукции в соответствии со схемой сертификации продукции.

Его цель - установить наличие у изготовителя необходимых условий для обеспечения постоянного стабильного выпуска продукции, соответствующей требованиям технического регламента или установленным в нормативно-технической документации требованиям.

Анализ состояния производства проводится уполномоченным персоналом органа непосредственно по адресу места изготовления продукции (на территории производства продукции).

Порядок анализа состояния производства установлен в ГОСТ Р 54293-2020 «Анализ состояния производства при подтверждении соответствия» и типовых схемах. С Заявителем (изготовителем) предварительно должны быть согласованы:

- дата визита,
- состав группы экспертов-аудиторов, назначенных для оценки;
- план анализа состояния производства.

Объектами проверки при проведении анализа состояния производства в соответствии с требованиями плана анализа состояния производства могут являться:

- техническая документация (проектная и/или конструкторская и/или технологическая и/или эксплуатационная) на продукцию,
- компетентность персонала, выполняющего работу, влияющую на соответствие выпускаемой продукции требованиям,
- инфраструктура производства - совокупность объектов на территории изготовителя и необходимых для организации производств (производственные помещения, складские помещения, офисные помещения, транспорт и т.д.),
- оборудование (средства технического оснащения), его техническое обслуживание и ремонт,
- наличие контрольного, измерительного, испытательного оборудования, управление им,
- средства измерений, необходимые для обеспечения соответствия продукции требованиям,
- входной контроль закупленной продукции, влияющей на показатели безопасности и качества сертифицируемой продукции (сырья, материалов, комплектующих изделий),
- технологические процессы, в том числе специальные (при наличии соответствующих требований),
- приемочный контроль и периодические испытания готовой продукции, связанные с контролем характеристик, к которым установлены обязательные требования,
- маркировка готовой продукции, условия ее хранения, упаковки и консервации,
- взаимодействие с потребителем (в том числе рассмотрение жалоб и рекламаций по выпущенной продукции),
- идентификация продукции и ее прослеживаемость,
- оценка рисков,
- коррекция, корректирующие мероприятия, предупреждающие действия.

В случае, если продукция производится (изготавливается) в филиалах изготовителя и/или на производственных площадках, анализ состояния производства осуществляется в одном или нескольких филиалах изготовителя и/или на производственных площадках, изготавливающих наиболее широкий ассортимент (номенклатуру) сертифицируемой продукции или самое сложное изделие из числа сертифицируемой продукции в наибольших объемах.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

Ответственность за безопасность изготавливаемой продукции и стабильность ее производства в каждом из филиалов и/или на производственных площадках лежит на изготовителе.

В случае поступления в ОС заявки на проведение сертификации новой продукции, имеющей незначительные отличия в ее конструкции/составе или технологии ее производства от ранее сертифицированной продукции, по решению руководителя органа или лица, уполномоченного им, результаты предшествующего анализа состояния производства могут быть полностью или частично распространены на эту продукцию при условии, что:

- работы по анализу состояния производства и оформление акта о результатах анализа состояния производства производились ОС,
- внесение изменений в конструкцию/состав продукции или технологию производства не оказывает влияния на обеспечение соответствия продукции требованиям технического регламента или установленным нормативно-технической документацией требованиям,
- заявка на сертификацию новой продукции представлена Заявителем в случае, если с даты проведения анализа состояния производства и оформления акта о результатах анализа состояния производства или проведения инспекционного контроля ранее сертифицированной продукции и оформления акта периодической оценки прошло не более 1 года.

Заявитель принимает на себя ответственность за безопасность сотрудников ОС (или юридического лица, уполномоченного ОС и согласованного с Заявителем), которые вовлечены в процесс оказания услуг по подтверждению соответствия продукции и выполняют работы на территории изготовителя.

Заявитель (изготовитель) должен провести инструктаж по технике безопасности сотрудникам ОС (или юридического лица, уполномоченного ОС и согласованного с Заявителем) и обеспечить их необходимыми средствами индивидуальной защиты.

Порядок и методы проведения анализа со стороны производства на месте включает в себя:

- вступительное совещание;
- изучение документов;
- наблюдения за технологическими процессами производства, специальными и особо ответственными процессами, испытаниями, измерениями, контролем качества, прослеживаемостью при проведении технологических операций, упаковкой и складированием, перемещением и транспортированием и т.д.;
- ведение записей наблюдений;
- встречи с руководителями и сотрудниками проверяемых подразделений, интервьюирование персонала;
- заключительное совещание.

При анализе состояния производства может быть произведена идентификация, отбор и передача образцов в ИЛ.

В случае отсутствия несоответствий при анализе состояния производства в течение 10 рабочих дней руководителем группы оформляется акт о результатах анализа состояния производства и подписывается всеми членами группы.

Один экземпляр указанного акта вручают Заявителю непосредственно или направляют ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В случае обнаружения несоответствий акт готовится в течение 10 рабочих дней после их устранения.

В течение 3 рабочих дней со дня оформления акта о результатах анализа состояния производства Руководитель ОС или лицо, уполномоченное им, представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации: об акте анализа состояния производства с указанием даты, места проведения анализа состояния производства, фамилии, имени и

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

отчества (при наличии) работника органа по сертификации, проводившего анализ состояния производства.

5.10. НЕСООТВЕТСТВИЯ, КОРРЕКЦИЯ И КОРРЕКТИРУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

В случае выявления несоответствий по каждому элементу схемы ОС может приостановить или прекратить работы по сертификации продукции.

ОС предоставляет Заявителю информацию о всех несоответствиях, которые должны быть устранены для обеспечения соответствия всем требованиям сертификации, а также в необходимости проведения дальнейших оценок или испытаний, устанавливает срок проведения заявителем корректирующих мероприятий.

Решение о приостановлении работ по сертификации принимается в случае, если путем проведения коррекции и корректирующих мероприятий невозможно устранить выявленные несоответствия или невозможно выполнить корректирующие мероприятия в установленные сроки.

В случае принятия решения о приостановлении работ по сертификации орган информирует об этом Заявителя непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

С целью возобновления работ по сертификации:

Заявитель разрабатывает методы коррекции и корректирующие мероприятия, направленные на устранение выявленных несоответствий и их причин, обеспечивает их выполнение и информирует об этом ОС.

ОС контролирует проведение заявителем корректирующих мероприятий и проводит повторное оценивание после выполнения Заявителем коррекции и корректирующих действий. Заявитель должен дать согласие на повторное оценивание, и при наличии положительных результатов принимает решение о возобновлении работ по сертификации.

Решение о прекращении работ по сертификации принимается в случае, если невозможно устранить выявленные несоответствия путем проведения корректирующих мероприятий или невозможно выполнить корректирующие мероприятия в установленные сроки. В случае принятия решения о прекращении работ по сертификации руководитель ОС информирует об этом Заявителя непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

5.11. АНАЛИЗ

Руководитель группы экспертов-аудиторов, назначенных для оценки, передают лицу, назначенному для анализа, документы, разработанные и полученные в процессе оценки.

Результаты анализа при сертификации оформляются документами СМК ОС.

5.12. РЕШЕНИЕ О ВЫДАЧЕ/ОБ ОТКАЗЕ В ВЫДАЧЕ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Принимает решение по сертификации эксперт, назначенный для принятия решения.

В случае положительного решения оформляются Решение о выдаче сертификата соответствия и сертификат соответствия (сертификат на тип продукции).

В случае отрицательного решения оформляется Решение об отказе в выдаче сертификата соответствия продукции с указанием мотивированных причин отказа, Руководитель ОС или лицо, уполномоченное им, информирует об этом Заявителя непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации: об отказе в выдаче сертификатов соответствия, с указанием оснований принятия решения об отказе, даты и номера решения об отказе.

В случае, если на одну и ту же продукцию распространяется действие двух или более технических регламентов и техническими регламентами установлена одинаковая форма подтверждения соответствия такой продукции (сертификация), в отношении такой продукции могут оформляться:

- один сертификат соответствия продукции, в котором указываются технические регламенты, требованиям которых соответствует такая продукция (в случае выполнения работ по сертификации продукции в ОС).

- два и более сертификата соответствия продукции, в каждом из которых указываются один или несколько технических регламентов, требованиям которых соответствует продукция.

Срок действия сертификата соответствия устанавливается ОС в соответствии с правилами и порядком сертификации и/или техническими регламентами.

Сертификат соответствия серийно выпускаемой продукции, изготавливаемой в нескольких филиалах и/или на производственных площадках одного и того же изготовителя, может быть выдан на максимальный установленный срок, при соблюдении условий:

- проведение ОС анализа состояния производства и подтверждение наличия у изготовителя необходимых условий для обеспечения стабильного соответствия изготавливаемой продукции требованиям, подтверждаемым при ее сертификации в процессе анализа состояния производства.

- при положительных результатах проведения сертификационных исследований (испытаниях) и измерениях образцов сертифицируемой продукции во всех филиалах изготовителя и производственных площадках,

- распространение внедренной изготовителем системы менеджмента во всех филиалах изготовителя сертифицированной продукции или организация изготовителем производственного контроля во всех его филиалах и на производственных площадках,

- наличие разработанного ОС и согласованного изготовителем графика проведения последовательного анализа состояния производства в филиалах изготовителя и на производственных площадках с указанием сроков проведения анализа состояния производства.

Оригинал сертификата направляется Заявителю непосредственно или направляют ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В течение 1 рабочего дня со дня выдачи сертификата соответствия, Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации:

- о выданном сертификате соответствия продукции с указанием оснований принятия соответствующего решения;

- документах, послуживших основанием для оформления сертификатов соответствия;

- об испытаниях, проведенных в целях подтверждения соответствия продукции с указанием лица, проводившего испытания, даты и номера отчета об испытаниях (протокола испытаний), сформированные при внесении указанной лабораторией сведений в федеральную государственную информационную систему в области аккредитации;

- о датах, на которые запланировано проведение инспекционного контроля.

Сертификаты соответствия сохраняют свою силу только при условии своевременного проведения периодических оценок (инспекционного контроля) сертифицированной

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

продукции, если она предусмотрена применяемой схемой сертификации и оформленными договорами на проведение инспекционного контроля.

6. ПРАВИЛА ПРИМЕНЕНИЯ ЕДИНОГО ЗНАКА ОБРАЩЕНИЯ ПРОДУКЦИИ НА РЫНКЕ ТАМОЖЕННОГО (ЕВРАЗИЙСКОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО) СОЮЗА, ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

6.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Единый знак обращения продукции на рынке государств-членов Таможенного союза является формой доведения до потребителя и иных заинтересованных сторон информации о том, что машины и (или) оборудование, маркированные данным знаком, соответствуют требованиям технического регламента Таможенного союза и прошли процедуру подтверждения соответствия.

Маркировка единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза осуществляется перед выпуском машин и (или) оборудования в обращение на рынке.

Положения о знака соответствия при обязательной сертификации приведены в статье 27 184-ФЗ «О техническом регулировании».

6.2. ПРИМЕНЕНИЕ

Основанием для маркирования продукции единым знаком обращения продукции на рынке является выданный ОС сертификат соответствия требованиям технического регламента Таможенного союза.

Единый знак обращения продукции на рынке наносится полностью согласно его изображению – не допускается нанесение только его отдельных элементов.

Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза наносится на каждую единицу машин и (или) оборудования любым способом, обеспечивающим четкое и ясное изображение в течение всего срока службы машины и (или) оборудования.

Единый знак обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза наносится на само изделие.

Допускается нанесение единого знака обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза только на упаковку и в прилагаемые эксплуатационные документы, если его невозможно нанести непосредственно на машину и (или) оборудование.

Не допускается нанесение маркировки, знаков и надписей, способных ввести в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц относительно значения и изображения единого знака обращения продукции на рынке.

Применение знака соответствия при обязательной сертификации установлено статьей 27 184-ФЗ «О техническом регулировании».

6.3. ФОРМА, ЦВЕТ И РАЗМЕРЫ ЗНАКА ОБРАЩЕНИЯ ПРОДУКЦИИ НА РЫНКЕ И ЗНАКА СООТВЕТСТВИЯ ПРИ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ

Изображение единого знака обращения продукции на рынке представляет собой сочетание трех стилизованных букв "Е", "А" и "С", графически исполненных с применением прямых углов, имеет одинаковые высоту и ширину, составляет точные пропорции квадрата на светлом или на контрастном фоне, приведенное в Приложении 1.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

Размеры единого знака обращения продукции на рынке определяет изготовитель, уполномоченное изготовителем лицо, импортер (поставщик), получивший право на его применение.

Базовый размер должен быть не менее 5 мм.

Размеры единого знака обращения продукции на рынке должны гарантировать четкость его элементов и их различимость невооруженным глазом на общем цветном фоне объекта. Изображение единого знака обращения продукции на рынке должно быть одноцветным и контрастировать с цветом поверхности, на которую оно нанесено.

Изображение единого знака обращения продукции на рынке на масштабной сетке приведено в Приложении 2.

Форма, цвет и размеры знака соответствия при обязательной сертификации приведены в ГОСТ Р 50460.

7. ПОДДЕРЖАНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ (ИНСПЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ)

Частота проведения инспекционного контроля сертифицированной продукции устанавливается ОС с учетом требований применяемой схемы и полученных результатов сертификации.

После получения сертификата соответствия клиент обязан соблюдать правила, направленные на обеспечение выполнения следующих условий:

- выполнение установленных требований к объектам подтверждения соответствия, прошедшим сертификацию, а также требований к проведению работ по сертификации;
- принятие необходимых мер по контролю выполнения установленных требований к объектам подтверждения соответствия, рассмотрению жалоб;
- предоставление в целях проведения работ по подтверждению соответствия копий документов по сертификации в соответствии с требованиями схем сертификации;
- выполнение установленных требований, требований органа по сертификации или схем сертификации в отношении использования единого знака обращения продукции на рынке/ знака соответствия при обязательной сертификации, ссылок на сертификацию продукции в средствах массовой информации;
- регистрация жалоб, доведенных до сведения Заявителя на проведение работ по подтверждению соответствия и касающихся выполнения требований к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, и предоставления их органу по сертификации по его запросу; принятие соответствующих мер в отношении таких жалоб и любых недостатков, обнаруженных в объектах подтверждения соответствия, которые влияют на соответствие требованиям к объектам подтверждения соответствия, в том числе установленным схемами сертификации, документирование предпринятых действий;

Клиент обязан сообщать:

- о внесении изменений в нормативно-техническую документацию на сертифицированную продукцию и в технологический процесс производства,
- о внесении изменений в организационно-правовую форму юридического лица или статуса индивидуального частного предпринимателя,
- о возникновении любых обстоятельств и изменений, способных повлиять на требования, подтверждаемые при сертификации.

На основе анализа характера указанных изменений ОС вправе принять решение о необходимости дополнительных проверок или внепланового инспекционного контроля для

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

подтверждения действия сертификата соответствия. Заявитель должен дать согласие на повторное оценивание.

Решение по результатам инспекционного контроля направляется Заявителю непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В течение 1 рабочего дня со дня принятия решения Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации о решении по результатам инспекционного контроля с указанием даты и номера акта о результатах проведения инспекционного контроля.

7.1. ПЕРЕНОС СРОКА ПРОВЕДЕНИЯ ПЛАНОВОГО ИНСПЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ

Орган по сертификации может перенести срок запланированной проверки, но не более чем на шесть месяцев в случаях приостановки производства сертифицированной продукции и (или) отсутствия образцов для испытаний и (или) ограничительных и иных мероприятиях, не позволяющих ее проведение.

Держатель сертификата соответствия до установленного срока проведения инспекционной проверки официально извещает об этом орган по сертификации, а также неизменности технической документации и технологического процесса производства сертифицированной продукции.

Орган по сертификации рассматривает информацию, предоставленную для переноса инспекционного контроля, и принимает одно из следующих решений:

- перенос срока проведения планового инспекционного контроля;
- отказ в переносе срока проведения планового инспекционного контроля, если ОС

установил факт предоставления недостоверных сведений.

Решение о переносе срока проведения планового инспекционного контроля направляется Заявителю непосредственно или заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В течение 1 рабочего дня со дня принятия решения Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации о переносе даты его проведения с указанием соответствующей причины и вносит изменения в График инспекционного контроля за сертифицированной продукцией.

8. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ.

8.1. ПРИЧИНЫ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Орган по сертификации принимает решение о приостановлении действия сертификата соответствия в следующих случаях:

- создание продукцией реальной угрозы безопасности жизни и (или) здоровью человека, имущества, окружающей среды, жизни и (или) здоровья животных и растений;
- несоответствие продукции требованиям;
- наличие отрицательных результатов периодической оценки сертифицированной продукции;
- отказ заявителя от проведения периодической оценки сертифицированной продукции;

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

- изменения конструкции (состава) продукции, комплектности продукции, изменения организации и/или технологии производства, когда подобные изменения могут повлиять на показатели безопасности, подтверждаемые при ее сертификации, в случае, если заявитель перед выпуском в обращение такой продукции в письменной форме не уведомил об этом ОС с приложением документов, подтверждающих такие внесенные изменения (конструкторская документация, чертежи, спецификация и т.д.);
- наличие заявления заявителя;
- ликвидация организации заявителя и (или) изготовителя либо снятие по инициативе заявителя продукции с серийного производства;
- если с помощью корректирующих действий, согласованных с ОС, Заявитель способен устранить причины выявленных в ходе инспекционного контроля несоответствий;
- получение решения органа государственного контроля (надзора), национального органа по аккредитации о необходимости приостановления действия сертификата соответствия.

8.2. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Решение о приостановлении действия сертификата принимается руководителем ОС или лицом, уполномоченным им в случае, если с помощью корректирующих действий, согласованных с ОС, Заявитель способен устранить причины выявленных несоответствий в установленный срок и подтвердить соответствие продукции требованиям документации, на соответствие которой проводилась сертификация. Доказательства проведения и действенности корректирующих мероприятий должны быть предоставлены в ОС.

ОС принимает решение о прекращении сертификата соответствия в следующих случаях:

- невозможность устранения Заявителем выявленных несоответствий и их причин, а также при наличии опасности применения (эксплуатации) продукции;;
- отказ Заявителя от проведения инспекционного контроля;
- ликвидация организации Заявителя и (или) изготовителя либо снятие по инициативе Заявителя продукции с серийного производства;
- добровольного желания клиента прекратить действие сертификата соответствия;
- получение решения органа государственного контроля (надзора), национального органа по аккредитации о необходимости прекращения действия сертификата соответствия.

Действие сертификата соответствия продукции приостанавливается или прекращается с даты внесения соответствующих сведений в единый реестр выданных сертификатов.

Все решения по действию сертификата соответствия направляются Заявителю непосредственно или направляются ему заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В течение 1 рабочего дня со дня принятия решения Руководитель ОС представляет сведения в Федеральную службу по аккредитации посредством Федеральной государственной информационной системы в области аккредитации о решении по результатам инспекционного контроля с указанием даты и номера акта о результатах проведения инспекционного контроля.

8.3. ДЕЙСТВИЯ ОС В СЛУЧАЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае принятия решения о приостановлении действия сертификата соответствия ОС предпринимает следующие действия:

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

- приостанавливает действие выданного сертификата соответствия и временно запрещает применять единый знак обращения продукции на рынке/знак соответствия при обязательной сертификации;
- письменно уведомляет Заявителя о принятом решении;
- вносит информацию о приостановлении действия сертификата соответствия в единый реестр выданных сертификатов соответствия ФГИС Росаккредитации;
- согласовывает с Заявителем сроки проведения корректирующих действий;
- проверяет выполнение корректирующих действий после отчета держателя сертификата об их внедрении.

8.4. ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ПРИОСТАНОВЛЕНИИ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае приостановлении действия сертификата соответствия Заявитель обязан:

- прекратить маркирование продукции единым знаком обращения продукции на рынке/знак соответствия при обязательной сертификации вновь изготовленной продукции до возобновления действия сертификата соответствия на эту продукцию;
- прекратить использование сертификата соответствия, информации о нем всякой рекламы, публикаций и распространение документов, имеющих ссылку на сертификат соответствия или единый знак обращения продукции на рынке/знак соответствия при обязательной сертификации до возобновления действия сертификата соответствия на эту продукцию;
- проинформировать все заинтересованные стороны о приостановлении действия сертификата соответствия;
- уведомить в порядке, установленном законодательством, потребителей об опасности применения (эксплуатации) продукции;
- идентифицировать и определить количество продукции, не соответствующей требованиям;
- разработать и обеспечить проведение корректирующих мероприятий по устранению выявленных несоответствий;
- письменно информировать ОС о завершении проведения корректирующих мероприятий;
- вернуть оригинал приостановленного сертификата соответствия в сертификационный орган.

Заявитель не имеет права пользоваться результатами сертификации и применять сертификат и единый знак обращения продукции на рынке/знак соответствия при обязательной сертификации по отношению к продукции, действие сертификата соответствия на которую приостановлено, до тех пор, пока действие сертификата не будет возобновлено.

8.5. ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ ОС ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЙ

В случае положительных итогов оценки результатов корректирующих действий, анализа представленной документации и по результатам проведенной внеплановой оценки сертифицированной продукции, ОС принимает решение о возобновлении действия сертификата соответствия и вносит сведения о возобновлении действия сертификата соответствия в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

8.6. ДЕЙСТВИЯ ОС В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае отрицательных итогов оценки результатов проведения корректирующих действий,

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

или их невыполнения в согласованные сроки:

- эксперт, назначенный для принятия решения, принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия;
- Руководитель ОС, либо лицо, уполномоченное им, информирует о принятом решении Заявителя;
- Руководитель ОС вносит сведения в единый реестр выданных сертификатов соответствия ФГИС Росаккредитации.

8.7. ДЕЙСТВИЯ ЗАЯВИТЕЛЯ В СЛУЧАЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае прекращения действия сертификата соответствия Заявитель обязан:

- вернуть оригинал аннулированного сертификата соответствия в сертификационный орган;
- прекратить маркирование продукции единым знаком обращения продукции на рынке/ знаком соответствия при обязательной сертификации вновь изготовленной продукции;
- прекратить использовать сертификат соответствия, информацию о нем, всякую рекламу, публикацию и распространение документов, имеющих ссылку на сертификат соответствия или единый знак обращения продукции на рынке/знак соответствия при обязательной сертификации;
- проинформировать все заинтересованные стороны о прекращении действия сертификата соответствия;
- уведомить в порядке, установленном законодательством, потребителей об опасности применения (эксплуатации) продукции;
- идентифицировать и определить количество продукции, не соответствующей требованиям технического регламента, и принять решение по ней.

Приостановление действия, либо прекращение действия сертификата соответствия не дает право Заявителю на возмещение платежей, проведенных на момент приостановки или прекращения действия сертификата.

В случае несогласия Заявителя с решением ОС о приостановлении действия либо прекращения действия сертификата соответствия, Заявитель имеет право подать апелляцию. Факт подачи апелляции не отменяет действие принятого ОС решения до момента ее рассмотрения.

Продукция, по которой был аннулирован сертификат соответствия, может быть вновь представлена на сертификацию на общих основаниях.

8.8. ВОЗОБНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Решение о возобновлении действия сертификата соответствия принимается только после устранения организацией причин, которые привели к приостановлению действия сертификата соответствия и проведения дополнительной деятельности органа по сертификации, включающей оценивание, анализ и вынесение решения по сертификации.

После возобновления действия сертификата соответствия руководитель ОС вносит соответствующую запись в единый реестр выданных сертификатов аккредитации с указанием оснований принятия соответствующего решения. Действие сертификата соответствия продукции возобновляется с даты внесения соответствующих сведений в единый реестр выданных сертификатов.

Руководитель ОС или лицо, уполномоченное им, информирует об этом Заявителя и направляет форму Решение о возобновлении

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

действия сертификата соответствия» с мотивированной причиной принятия решения.

В случае отрицательных итогов внедрения корректирующих действий, или их невыполнения в согласованные сроки, ОС принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия.

В случае необходимости возобновления действия выданного сертификата соответствия по инициативе заявителя заявитель направляет в орган по сертификации продукции, выдавший указанный сертификат, соответствующее заявление (с указанием причин).

Вместе с заявлением представляются документы, являющиеся основанием для возобновления сертификата.

Орган по сертификации продукции принимает решение о возобновлении действия указанного сертификата соответствия после проведения периодической оценки сертифицированной продукции.

9. ЗАМЕНА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

Замена сертификата соответствия без выполнения оценки соответствия допускается в следующих случаях:

выявление в сертификате соответствия продукции и приложениях к нему ошибок (опечаток);

изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица), места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, адреса места осуществления деятельности (в случае, если адреса различаются), номера телефона и (или) адреса электронной почты - в отношении заявителя;

изменение организационно-правовой формы, места нахождения (адреса юридического лица), места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, - в отношении изготовителя продукции;

переименование географического объекта, элемента улично-дорожной сети (улицы, проспекта, площади, переулка, проезда, набережной, бульвара и др.), элемента планировочной структуры (район, микрорайон и др.), изменение нумерации объекта адресации (дома, помещения и др.), почтового индекса, указанных в качестве реквизитов адреса места осуществления деятельности по изготовлению продукции (при условии фактической неизменности места осуществления деятельности по изготовлению продукции), - в отношении изготовителя продукции;

изменение наименования юридического лица, фамилии, имени, отчества (при наличии) физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, при условии сохранения регистрационного или учетного (индивидуального, идентификационного) номера и неизменности мест осуществления деятельности по изготовлению (производству) продукции;

изменение кода (кодов) ТН ВЭД ЕАЭС;

сокращение количества адресов мест осуществления деятельности по изготовлению продукции.

В случае переименования географического объекта, элемента улично-дорожной сети (улицы, проспекта, площади, переулка, проезда, набережной, бульвара и др.), элемента планировочной структуры (район, микрорайон и др.), изменения нумерации объекта адресации (дома, помещения и др.), почтового индекса, указанных в качестве реквизитов места нахождения (адреса юридического лица), места жительства физического лица, зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, являющихся заявителем и (или) изготовителем продукции, адреса места осуществления деятельности заявителя, адреса места осуществления деятельности по изготовлению продукции (при условии фактической

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

неизменности указанных мест нахождения, жительства и (или) осуществления деятельности), изменения номера телефона и (или) адреса электронной почты заявителя, кода (кодов) ТН ВЭД ЕАЭС замена сертификата соответствия и (или) приложений к нему не требуется и осуществляется по усмотрению заявителя.

В непредусмотренных случаях орган по сертификации принимает решение о необходимости проведения работ в зависимости от примененной схемы сертификации.

При переоформлении сертификата соответствия без выполнения процедур по оценке соответствия организация предоставляет в ОС необходимые документы, подтверждающие, что произошли изменения, на основании которых принимается решение о переоформлении сертификата соответствия.

Руководитель ОС рассматривает заявление и предоставленные документы и принимает решение о переоформлении сертификата соответствия продукции. Решение доводится до Заявителя (непосредственно или почтовым отправлением).

В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления руководитель ОС или лицо, уполномоченное им, оформляет сертификат соответствия продукции на новом бланке. Сертификату соответствия присваивается новый регистрационный номер.

Датой окончания действия оформляемого сертификата соответствия является дата окончания действия сертификата соответствия продукции, подлежащего замене. Руководитель ОС вносит соответствующие сведения в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

В правом углу сертификата соответствия продукции, подлежащего замене, проставляется штамп «ЗАМЕНЕН» и указываются дата замены и номер бланка выдаваемого взамен сертификата соответствия. После проставления на оригинале сертификата соответствия продукции, подлежащей замене штампа, он возвращается Заявителю. В поле 12 «дополнительная информация» единой формы сертификата соответствия продукции производится запись «выдан взамен» и указываются регистрационный номер и дата выдачи сертификата соответствия продукции, подлежащего замене.

В случае выдачи нового сертификата соответствия руководитель ОС принимает решение о прекращении действия сертификата соответствия, подлежащего замене. Информация о прекращении действия сертификата соответствия продукции, подлежащего замене и выдаче взамен нового сертификата соответствия продукции, вносится в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

В случае изменения сроков действия сертификата соответствия, график инспекционного контроля пересматриваются.

10. ВЫДАЧА ДУБЛИКАТА СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае утери (порчи) сертификата соответствия продукции и/или приложений к нему Заявителем на имя Руководителя ОС направляется заявление в произвольной форме с указанием обстоятельств утери (порчи) сертификата соответствия и просьбой выдачи дубликата.

Выдача дубликата сертификата соответствия продукции производится ОС в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления Заявителя.

Дубликат регистрируется под тем же номером, что и сертификат соответствия продукции. В правом верхнем углу его проставляется штамп «ДУБЛИКАТ» и указывается дата выдачи дубликата.

Дубликаты сертификатов соответствия продукции замене не подлежат.

Информация о номере бланка выданного дубликата сертификата соответствия продукции и дате его выдачи вносится органом по сертификации продукции в единый реестр выданных сертификатов соответствия.

11. РАБОТА С АПЕЛЛЯЦИЯМИ, ЖАЛОБАМИ И ОБРАЩЕНИЯМИ

11.1. АПЕЛЛЯЦИИ

Причинами появления апелляций могут быть:

- несогласие с решением об отказе в выдаче сертификата соответствия;
- несогласие с приостановлением или прекращением действия сертификата соответствия;
- несогласие с результатами периодического или внепланового инспекционного контроля;
- выявленные несоответствия продукции, прошедшей процедуру подтверждения соответствия;
- какие-либо другие действия органа по сертификации.

ОС принимает к рассмотрению аргументированные апелляции только в письменном виде, направленные по адресу места нахождения юридического лица ООО «ВЕРТЕСТ» с указанием реквизитов организации или ФИО и почтового адреса отправителя.

ОС регистрирует апелляцию и сообщает апеллянту номер, дату регистрации и срок ее рассмотрения.

Срок рассмотрения и ответа на апелляцию составляет 10 рабочих дней со дня ее поступления.

ОС гарантирует, что подача, рассмотрение и решение по апелляциям не будет приводить к каким-либо дискриминационным действиям против апеллянта.

Для рассмотрения апелляции создается комиссия по апелляциям от 3 до 5 человек.

Апеллянту имеет право присутствовать на заседании и давать объяснения лично или же он может предоставить письменное заявление, содержащее мнение апеллянта по рассматриваемой проблеме.

Решение принимается прямым голосованием и простым большинством.

Экземпляр решения по апелляции, заверенный печатью, направляется Апеллянту заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Если после рассмотрения апелляции комиссия по апелляциям отказывается удовлетворить претензии Апеллянта, последний имеет право, обратиться в национальный орган по аккредитации.

11.2. ЖАЛОБЫ И ОБРАЩЕНИЯ

Поступающие жалобы и обращения могут быть получены от:

- Заявителя (жалобы и обращения, относящиеся к деятельности ОС);
- от владельца и/или потребителя сертифицируемой продукции.
- национального органа по аккредитации;
- органа государственного контроля (надзора) о необходимости приостановления или прекращения действия сертификата соответствия;
- от других заинтересованных сторон.

ОС принимает к рассмотрению аргументированные жалобы и обращения только в письменном виде направленные по адресу места нахождения юридического лица ООО «ВЕРТЕСТ» с указанием реквизитов организации или ФИО и почтового адреса отправителя.

ОС регистрирует жалобу или обращение днем поступления и сообщает отправителю, номер, дату регистрации и срок ее рассмотрения.

Срок рассмотрения и ответа составляет 10 рабочих дней со дня ее поступления.

Оформление жалобы относительно оценки или решения не должно откладывать решения по оценке и также не должно приостанавливать выполнение самого решения.

Орган по сертификации продукции «РАЗВИТИЕ»

Решение оформляется документально и подписывается Руководителем.

Экземпляр решения направляется лицу, от которого поступила жалоба или обращение, заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

Если жалоба не связана с деятельностью ОС, то Руководитель ОС направляет аргументированное письмо об отказе в рассмотрении жалобы в адрес отправителя.

12. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ

В случае прекращения аккредитации органа по сертификации (сокращения области аккредитации) Заявитель вправе заключить договор о передаче сертификата соответствия, выданного на серийно выпускаемую продукцию, в том числе по выполнению инспекционного контроля, с иным аккредитованным в национальной системе аккредитации органом по сертификации с действующей на момент передачи сертификата соответствия областью аккредитации, распространяющейся на продукцию, которая была сертифицирована.

Орган по сертификации, действие аккредитации которого прекращено, обязан вносить в единый реестр сведения о заключенном договоре о передаче сертификата соответствия, выданного на серийную продукцию, с иным органом по сертификации с приложением скан-копии договора в течение одного рабочего дня со дня заключения договора.

В единый реестр представляются сведения о документах или скан-копии соответствующих документов о передаче/получении функций по проведению инспекционного контроля за продукцией, в отношении которой сертификат соответствия оформлен другим органом по сертификации, с указанием даты, номера и приложением копии договора с Заявителем.

Актом приема-передачи фиксируется передача одним органом по сертификации другому органу по сертификации материалов, полученных при сертификации, в том числе заявки на проведение сертификации, акта отбора образцов, результатов испытаний образцов продукции и решения о выдаче заявителю сертификата соответствия.

13. ТРУДОЕМКОСТЬ РАБОТ ПО ПОДТВЕРЖДЕНИЮ СООТВЕТСТВИЯ

Работы проводятся на основании договора между ОС и Заявителем.

Работы, связанные с проверкой корректирующих действий, изменений в продукции, технологического процесса, в том числе, если необходимы, дополнительные визиты оплачиваются отдельно.

Командировочные расходы специалистов ОС добавляются к стоимости проведения работ. Оплата производится Заявителем полностью, вне зависимости от результатов оценки.

Изображение единого знака обращения продукции на рынке государств
членов Таможенного союза



ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Изображение единого знака обращения продукции на рынке государств-
членов Таможенного союза на масштабной сетке

