

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Я, Хамидуллин Ринат Кутдусович, руководитель органа по сертификации систем менеджмента ООО «ВЕРТЕСТ», определяю для себя и сотрудников ОС СМ, осуществляющего свою деятельность в области оценки соответствия систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, и несу ответственность за реализацию следующей политики.

Орган по сертификации систем менеджмента ООО «ВЕРТЕСТ» считает основной целью коллектива удовлетворение требований заказчиков, органов власти и аккредитующих органов, законодательных и регулятивных требований и предоставление высококачественных услуг основанных на: беспристрастности, компетентности, ответственности, открытости, конфиденциальности, реагировании на жалобы, подходе, основанном на рисках. Оказанные качественные услуги, основанные на данных принципах, должны ассоциироваться с именем ООО «ВЕРТЕСТ».

Для достижения этой цели разработана, введена в действие и поддерживается в рабочем состоянии система менеджмента, соответствующая требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и критериям аккредитации, установленным приказом Министерства экономического развития № 707 от 26.10.2020г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации».

Руководство органа по сертификации систем менеджмента обязуется выполнять следующие задачи:

- соблюдать критерии аккредитации, установленные приказом Министерства экономического развития № 707 от 26.10.2020г. «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации»;
- соблюдать установившуюся профессиональную практику, постоянно повышать квалификацию персонала органа по сертификации систем менеджмента;
- выполнять сертификацию систем менеджмента компетентным, последовательным и беспристрастным образом, тем самым способствуя признанию органа по сертификации систем менеджмента ООО «ВЕРТЕСТ» и выданных им сертификатов на национальном и международном уровнях;
- обеспечивать конфиденциальность информации;
- придерживаться политики по обеспечению беспристрастности:
- добиваться от каждого сотрудника уважительного и доброжелательного отношения к заказчикам работ;
- обеспечивать открытый доступ Заказчику к информации и своевременно раскрывать соответствующую информацию о процессе аудита и сертификации;
- принимать решения о сертификации на основе достаточных свидетельств аудита;
- своевременно реагировать на жалобы и апелляции, принимать решения по ним без какой-либо дискриминации по отношению к подателю жалобы или апелляции;
- учитывать риски, связанные с проведением компетентной, непротиворечивой и беспристрастной сертификации;
- непрерывно обеспечивать конкурентоспособность органа по сертификации систем менеджмента за счет доверия к результатам оценки;
- соответствовать требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества в деятельности органа по сертификации систем менеджмента.

Результатом исполнения Политики в области качества органа должны стать улучшение качества услуг в области оценки систем менеджмента, признание компетентности, профессионализма и доверие к результатам оценки.

Персонал органа по сертификации систем менеджмента ознакомлен с Руководством и Политикой под роспись, и в своей деятельности руководствуется установленной Политикой в области качества и Руководством по качеству.

Осуществление данной политики гарантируется пониманием и реализацией всеми работниками принципов деятельности ООО «ВЕРТЕСТ» и высокой квалификацией персонала.

Руководитель ОС СМ ООО «ВЕРТЕСТ»



Р.К. Хамидуллин

10.02.2021